



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit nahezu 60'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 800'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus. Die Schweizer Jugendherbergen setzen sich seit fast 100 Jahren aktiv dafür ein, allen Menschen Begegnungen, Aktivitäten und Erlebnisse ausserhalb des gewohnten Umfeldes zu ermöglichen.

Für unsere Jugendherberge in **Schaffhausen** suchen wir **von April bis Oktober 2024** eine\*n

## REZEPTIONIST\*IN, 30-60%

### Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Beantwortung und Bearbeitung von E-Mails und telefonischen Anfragen (Reservationen)
- Beratung der Gäste vor Ort zu Programmangeboten, Umgebung und Aktivitäten
- Kontrollrundgänge
- Verkauf von Softgetränken, Bier und Wein
- Mithilfe auch in anderen Bereichen wie z.B. Küche und Lingerie

### Dein Profil

Du hast idealerweise eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder in einer Hotelfachschule absolviert und bereits erste Erfahrungen an einer Rezeption / Empfangsbereich gesammelt. Du verfügst über gute EDV-Kenntnisse und hast ein Flair für Organisatorisches. Nebst sehr guten Deutschkenntnissen kannst du dich auch in Englisch und evtl. noch in einer weiteren Sprache unterhalten. Zudem bist du pünktlich, zuverlässig und behältst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf.

Unregelmässige Arbeitszeiten und Einsätze am Wochenende sind für dich kein Hindernis, sondern ermöglichen dir, deine Freizeit flexibel zu gestalten. Wenn du nebst gutem Deutsch auch noch eine weitere Sprache sprichst, bist du bei uns genau richtig. Auch Studierende, Wieder- und Quereinsteiger\*innen sind herzlich willkommen.

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs](http://www.youthhostel.ch/jobs)

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung per E-Mail an: [bschaffhausen@youthhostel.ch](mailto:bschaffhausen@youthhostel.ch).

Für Fragen oder zusätzliche Informationen: **Sirko Meinhardt | Hostel Manager | Tel. 052 625 88 00**

Mehr Infos über die Jugendherberge **Schaffhausen** findest du unter: [www.youthhostel.ch/schaffhausen](http://www.youthhostel.ch/schaffhausen)

