



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit nahezu 60'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 800'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge Crans Montana** suchen wir ab **April 2024**, in Jahresstelle, eine*n

BETRIEBSASSISTENT*IN, 80-100%

Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Beantwortung von Reservationsanfragen per Telefon und E-Mail
- Administration (Offert- & Rechnungsstellung), Terminüberwachung, Online-Plattformen bearbeiten
- Mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf, Unterstützung bei der Personalplanung
- Unterstützung in anderen Abteilungen je nach Bedarf / Getränkeverkauf an der Bar/Rezeption
- Übernahme der Gesamtverantwortung bei Abwesenheit des Hostel Managers

Dein Profil

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder eine kaufmännische Ausbildung und bringst Berufserfahrung im Empfangsbereich/Rezeption mit. Du bist ein Organisationstalent, hast eine rasche Auffassungsgabe und lernst gerne Neues dazu. In hektischen Situationen bewahrst du einen kühlen Kopf.

Unregelmässige Arbeitszeiten und Einsätze am Wochenende sind für dich kein Hindernis, sondern ermöglichen dir, deine Freizeit flexibel zu gestalten. Wenn du nebst gutem Deutsch und Französisch auch noch eine weitere Sprache sprichst, bist du bei uns genau richtig. Auch Studierende, Wieder- und Quereinsteiger*innen sind herzlich willkommen.

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: www.youthhostel.ch/jobs

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir sind gespannt, mehr über dich und deine Qualitäten zu erfahren und freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: blcransmontana@youthhostel.ch

Für Fragen oder zusätzliche Informationen: **Nicolas Witschi | Gérant | 027 481 31 14**

Mehr Infos über die Jugendherberge **Crans Montana** findest du unter: www.youthhostel.ch/crans-montana