



Schweizer  
Jugendherbergen®



**2022**

# **SCHWEIZER JUGENDHERBERGEN**

Geschäftsbericht zur  
nachhaltigen Entwicklung

youthhostel.ch

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>DAS JAHR 2022 IN KÜRZE</b>	<b>3</b>
<b>PORTRAIT</b>	<b>6</b>
<b>GÄSTE</b>	<b>8</b>
<b>MITARBEITER*INNEN</b>	<b>11</b>
<b>VERHÄLTNIS ZUR UMWELT</b>	<b>12</b>

## Index

Seite 1	Jugendherberge Schloss Burgdorf
Seite 4	WellnessHostel St-Luc
Seite 7	Jugendherberge Bern
Seite 10	Jugendherberge Zug
Seite 14	Jugendherberge Locarno

## Lesbarkeit

Wenn nicht speziell vermerkt, beziehen sich die publizierten Angaben und Zahlen auf die 45 vom Verein Schweizer Jugendherbergen in Eigenregie geführten Betriebe (ohne Franchisebetriebe).

## Impressum

Redaktion: Janine Bunte, René Dobler, Laura Walter, André Eisele, Laura Mürger

Layout: Rembrand AG, St. Gallen

Druck: Prowema GmbH, Schlatt (ZH)

Fotos: Verena Menz, Samuel Devantery, André Meier, Leonidas Portmann, Corsin Naeff

Übersetzung: Apostroph Switzerland

Papier: Refutura 100 % Altpapier, 190 g/m<sup>2</sup> (Umschlag), 150 g/m<sup>2</sup> (Inhalt), holzfrei, FSC-zertifiziert

Auflage: 1'500 Deutsch, 200 Französisch, 150 Englisch

Herausgeberin: Schweizer Jugendherbergen, Schaffhauserstrasse 14, Postfach, 8042 Zürich,

Tel. +41 44 360 14 31, E-Mail: geschaeftsleitung@youthhostel.ch, www.youthhostel.ch

# DAS JAHR 2022 IN KÜRZE

Die Berichterstattung erfolgt hauptsächlich im digitalen Format. Diese kurze Printversion verschafft einen schnellen Überblick über wichtige Eckdaten aus dem Berichtsjahr 2022 und verweist die Interessierten auf die ausführliche digitale Berichterstattung. Diese bietet spannende Einblicke in das vergangene Geschäftsjahr und enthält auch einen Ausblick in die Zukunft.

Endlich wieder «Normalität», das galt glücklicherweise auch für die Schweizer Jugendherbergen. Das Jahr 2022 brachte uns allen die persönliche Bewegungsfreiheit zurück und unserer Organisation die erforderliche Stabilität. Wir freuen uns, nach zwei schwierigen Jahren wieder über viel Erfreuliches berichten zu können.

Nach der Aufhebung der pandemiebedingten Verbote von Schul- und Gruppenreisen und mehrheitlich auch von internationalen Reiserestriktionen konnten die Schweizer Jugendherbergen, nach zwei überaus herausfordernden Jahren, im Jahr 2022 wieder ein positives Jahresergebnis erzielen.

Im Jahr 2022 sorgte die Rückkehr der Schulen und Gruppen und der internationalen Gäste gleichermaßen dafür, dass die Übernachtungszahlen wieder anstiegen. **Die Logiernächte konnten auf 751'722 gesteigert werden.** Damit lagen diese 32.9% über dem Vorjahr (565'433) und 2.1% über dem Niveau vor der Pandemie (2019). Der Anteil Schweizer Gäste reduzierte sich auf 78.4% (Vorjahr 87.8%), lag damit aber weiterhin rund 8%-Punkte höher als noch vor der Pandemie. Für die positive Entwicklung im Vergleich zum Jahr 2019 trugen mehrheitlich die in den Jahren 2020 und 2021 neu- oder wiedereröffneten Jugendherbergen in Burgdorf, Laax und Schaan-Vaduz bei.

Das Netzwerk der Schweizer Jugendherbergen bestand im Jahr 2022 aus **45 eigenen und 6 Franchisebetrieben.** Es konnte um zwei Franchisebetriebe erweitert werden:

Im April 2022 öffnete die **Jugendherberge Saignelégier** im «Jura Sport & Spa Resort» ihre Türen. Gäste erwartet eine ausgezeichnete Sportinfrastruktur, die



nahtlos miteinander verbunden und einzigartig in der Schweiz ist. Zum Angebot des Resorts gehören neben der neuen Jugendherberge eine Eisbahn, ein Hallenbad, Spa & Wellness, Massagen, Fitness, Sporthallen, Seminarräume, ein Hotel sowie ein Restaurant.

Im Juli 2022 eröffnete im frisch renovierten historischen Grand Hôtel in St-Luc im Walliser Val d'Anniviers nach Saas-Fee und Laax [das dritte WellnessHostel](#) in unserem Netzwerk. In den Mauern des ehemaligen Grand Hôtel du Cervin vereint sich die historische Tradition des seit 1893 betriebenen Hotels mit dem modernen und gelebt unkomplizierten Flair der Schweizer Jugendherbergen. Eine hauseigene À-la-carte-Brasserie und ein topmodernes öffentlich zugängliches Wellnesszentrum ergänzen das vielseitige Angebot.

Die [Jugendherberge Engelberg](#) wird neu als eigener Betrieb geführt, anstatt im Franchiseverhältnis. Der Betrieb wurde den Schweizer Jugendherbergen von der Genossenschaft Berghaus Engelberg vermietet, nachdem die bisherigen Betriebsleitenden Petra und Fredy Liem nach 18 Jahren die Betriebsleitung abgaben. In Sion wird anstelle der Jugendherberge eine umfangreiche Bahnhofsüberbauung entstehen, weshalb die Stadt Sion den auslaufenden Mietvertrag nicht mehr verlängerte und die [Jugendherberge Sion](#) per Ende 2022 geschlossen werden musste.

Im Jahr 2022 wurde insbesondere das soziale Engagement der Schweizer Jugendherbergen gestärkt und weiterentwickelt. In Zukunft kommen Jahresmitglieder in den Genuss von attraktiven Preisen für Jugendliche im Alter von 13 bis 17 Jahren im Zimmer der Eltern/Grosseltern. Diese Preise ergänzen die bereits bestehenden äusserst attraktiven Kinderpreise für Kinder bis 12 Jahre. Zudem wurden günstige Pauschalpreise für Volksschulen und Gymnasien eingeführt. Dadurch ermöglichen die Schweizer Jugendherbergen Schulen den Zugang zu erschwinglichen Übernachtungs- und Verpflegungsangeboten und fördern damit die Durchführung von Schullagern und Projektwochen und unterstützen ausserschulisches Lernen und Integration.

Ausgewogen, nachhaltig, abwechslungsreich und preislich attraktiv: Das sind die Grundpfeiler der Gastronomie der Schweizer Jugendherbergen unter dem Label «Yoummi», welches wir anfangs 2022 lanciert haben. Auch morgens kann auf ein komplettes gluten- oder laktosefreies Frühstück ausgewichen werden. Zudem finden sich auch immer vegane Optionen. Das Frühstück ist weiterhin im Übernachtungspreis inbegriffen. Die Basis unserer 3-Gänge-Abendmenüs ist immer vegetarisch und wird zudem als vegane Variante angeboten. Es gibt auch Menüvarianten mit Schweizer Fleisch. Mit der Neukonzeption der 3-Gänge-Menüs ist es uns gelungen, im Verpflegungsbereich eine weitere Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstosses um durchschnittlich 40 % zu erreichen.

Besonders stolz sind wir über die erneute Würdigung unserer Nachhaltigkeitsbestrebungen. Im Rahmen des Niesen Summits am 15. November 2022 erhielten wir zusammen mit der Schweizerischen Stiftung für Sozialtourismus den **Sonderpreis für Nachhaltigkeit**. Nachdem der im Jahr 2000 erstmals verliehene Milestone nicht mehr weitergeführt wird, wurden im Rahmen des Niesen Summits am 15. November 2022 die besten Preisträger der letzten 22 Jahre gekürt. Dabei schwangen die Schweizer Jugendherbergen mit dem im Jahr 2007 erhaltenen «Milestone für die Nachhaltigkeitsstrategie» obenaus.

Allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, den ehrenamtlichen Vorstandsmitgliedern, der Schweizerischen Stiftung für Sozialtourismus, unseren Mitgliedern und Gönnerinnen und Gönnern sowie Partnerinnen und Partnern danken wir ganz herzlich für die grossartige Unterstützung!

Ende April 2023



**Frank Reutlinger**  
Präsident



**Janine Bunte**  
CEO

# PORTRAIT

## SCHWEIZER JUGENDHERBERGEN

Wir sind eine politisch und konfessionell neutrale Organisation und als solche in allen Landesteilen tätig. Wir sind uns bewusst, dass die einheimische Bevölkerung und die natürliche Umwelt in den Zielgebieten für uns und unsere Gäste von ausschlaggebender Bedeutung sind. Wir wollen auf die Interessen der einheimischen Bevölkerung grösstmögliche Rücksicht nehmen, ihre Eigenständigkeit und ihre Kultur achten und alles daran setzen, Umweltbelastungen so gering wie möglich zu halten. Wir setzen uns für umweltfreundliche und landschafts-schonende Jugendherbergen und Freizeitprogramme ein.

### Wer wir sind

Die Schweizer Jugendherbergen sind eine politisch und konfessionell neutrale Nonprofit-Organisation in der Rechtsform eines gemeinnützigen Vereins.

Der Verein Schweizer Jugendherbergen ist verantwortlich für den Betrieb der Jugendherbergen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, mit dem Ziel, ein gut abgedecktes Netzwerk von Jugendherbergen in touristisch attraktiven Regionen und Destinationen in allen Landesteilen der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein sicherzustellen.

Für die Schweizer Jugendherbergen stehen zusätzlich zum Verein Schweizer Jugendherbergen zwei weitere unabhängige Partnerorganisationen:

- Die [Schweizerische Stiftung für Sozialtourismus](#) ist Eigentümerin der Jugendherbergen (Liegenschaften) oder mietet diese für den Betrieb durch den Verein Schweizer Jugendherbergen.
- Die [Stiftung für Jugendherbergen in der Schweiz](#) unterstützt den Bau von Jugendherbergen finanziell mit langfristigen Darlehen.

## Was wir wollen

Die Schweizer Jugendherbergen wollen

- qualitätsbewussten, sozialverantwortlichen und umweltverträglichen Jugend- und Familientourismus fördern;
- die menschliche Begegnung in den Mittelpunkt stellen;
- dem partnerschaftlichen Gedanken auf allen Ebenen nachleben;
- unsere Stellung und unser Image als wichtigste jugend- und familien-touristische Organisation stärken;
- angemessene wirtschaftliche Ergebnisse erzielen, die den Fortbestand unserer Organisation sichern.



# GÄSTE

## WIR ERFÜLLEN VIELFÄLTIGE GÄSTEERWARTUNGEN

### Gästesegmente

	2020	in %	2021	in %	2022	in %
Einzelgäste	218'923	45.2	241'990	42.8	324'181	43.1
Familien	147'000	30.3	181'068	32.0	155'135	20.6
Schulen	53'281	11.0	67'934	12.0	143'711	19.1
Gruppen	65'674	13.5	74'441	13.2	128'695	17.1
<b>TOTAL</b>	<b>484'878</b>	<b>100.0</b>	<b>565'433</b>	<b>100.0</b>	<b>751'722</b>	<b>100.0</b>

Aufgrund der Rückkehr ausländischer Gäste konnten deutlich mehr Logiernächte von Einzelgästen verzeichnet werden. Zudem konnten fast doppelt so viele Logiernächte von Gruppen und Schulen registriert werden, da diese beiden Segmente wieder ohne Einschränkungen reisen konnten.

### Top-7-Länder (Logiernächte)

2020	in %
Schweiz	86.1
Deutschland	6.1
Frankreich	1.3
Grossbritannien	0.9
Südkorea	0.8
Italien	0.6
Niederlande	0.4
<b>Top 7</b>	<b>96.2</b>

2021	in %
Schweiz	87.8
Deutschland	5.3
Frankreich	1.4
Italien	0.7
USA	0.5
Grossbritannien	0.4
Spanien	0.4
<b>Top 7</b>	<b>96.5</b>

2022	in %
Schweiz	78.4
Deutschland	6.5
Frankreich	1.7
USA	1.7
Grossbritannien	1.6
Südkorea	1.1
Italien	0.9
<b>Top 7</b>	<b>91.8</b>

Im Jahr 2022 haben sich die Herkunftsmärkte aus Übersee deutlich erholt und viele Gäste aus den USA sowie Südkorea sind wieder in die Schweiz gereist.

## Durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Gäste (Logiernächte)

	2020	2021	2022
Südamerika	2.09	2.55	2.11
Schweiz	2.27	2.08	2.07
Europa	2.46	2.24	2.00
Afrika	2.19	2.31	1.94
Nordamerika	1.94	2.06	1.90
Asien	2.20	1.94	1.85
Australien	2.07	1.42	1.81
<b>TOTAL (alle Länder)</b>	<b>2.29</b>	<b>2.09</b>	<b>2.04</b>

Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Gäste sank leicht auf 2.04 Nächte (Vorjahr 2.09). Die Aufenthaltsdauer der Gäste aus der Schweiz blieb stabil, während die der ausländischen Gäste gegenüber dem Vorjahr leicht rückläufig war.

## Mitglieder

	2020	in %	2021	in %	2022	in %
Adult	25'158	38.4	24'170	36.4	20'992	35.2
Junior	18'546	28.3	19'482	29.3	15'390	25.8
Familien	11'808	18.0	11'989	18.1	11'344	19.0
Senior	6'876	10.5	7'285	11.0	7'322	12.3
Gruppen	3'132	4.8	3'493	5.3	4'570	7.7
<b>TOTAL</b>	<b>65'520</b>	<b>100.0</b>	<b>66'419</b>	<b>100.0</b>	<b>59'618</b>	<b>100.0</b>

Der Mitgliederbestand sank gegenüber dem Vorjahr um 10.2% auf 59'618 Mitglieder. Die rückläufige Anzahl Jahresmitglieder ist hauptsächlich auf die Migration der Mitgliederdatenbank in ein neues System und die damit verbundene Datenbereinigung und Änderung in der Zählweise der einzelnen Mitglieder zurückzuführen.



# MITARBEITER\*INNEN

## UNSERE WICHTIGSTE RESSOURCE

### Anzahl Mitarbeiter\*innen/Vollzeitstellen

Anzahl Mitarbeiter*innen	2020	2021	2022
Betriebe	475	503	564
Verwaltung	47	47	50
<b>TOTAL</b>	<b>522</b>	<b>550</b>	<b>614</b>

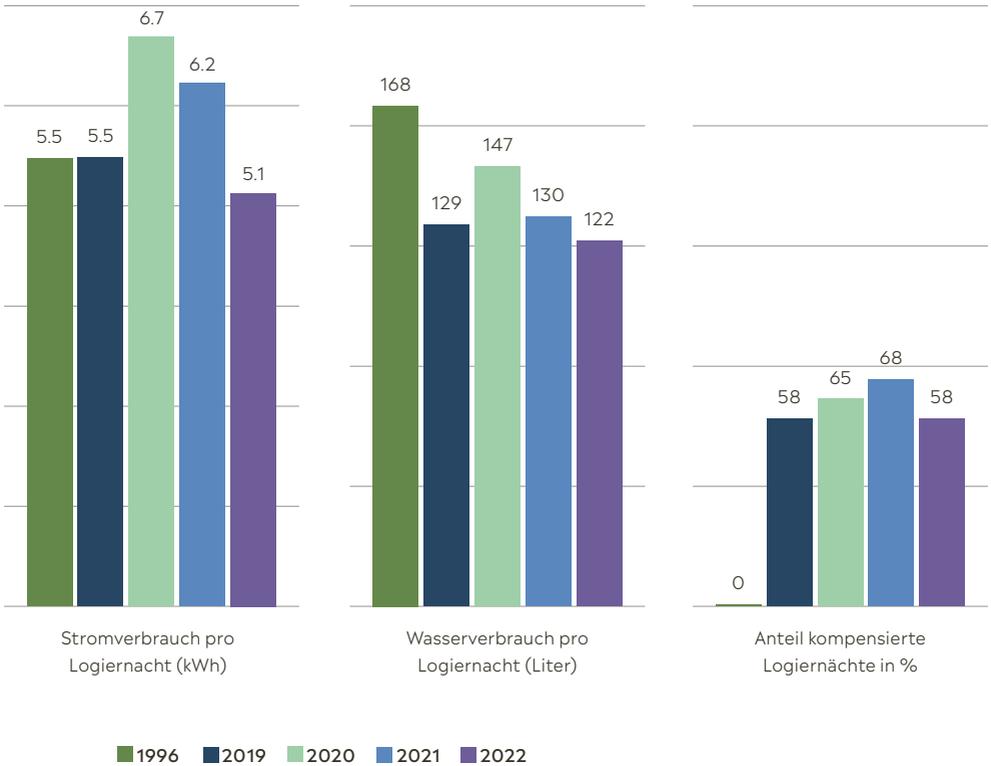
Anzahl Vollzeitstellen	2020	2021	2022
Betriebe	244	257	295
Verwaltung	38	37	42
<b>TOTAL</b>	<b>282</b>	<b>294</b>	<b>336</b>

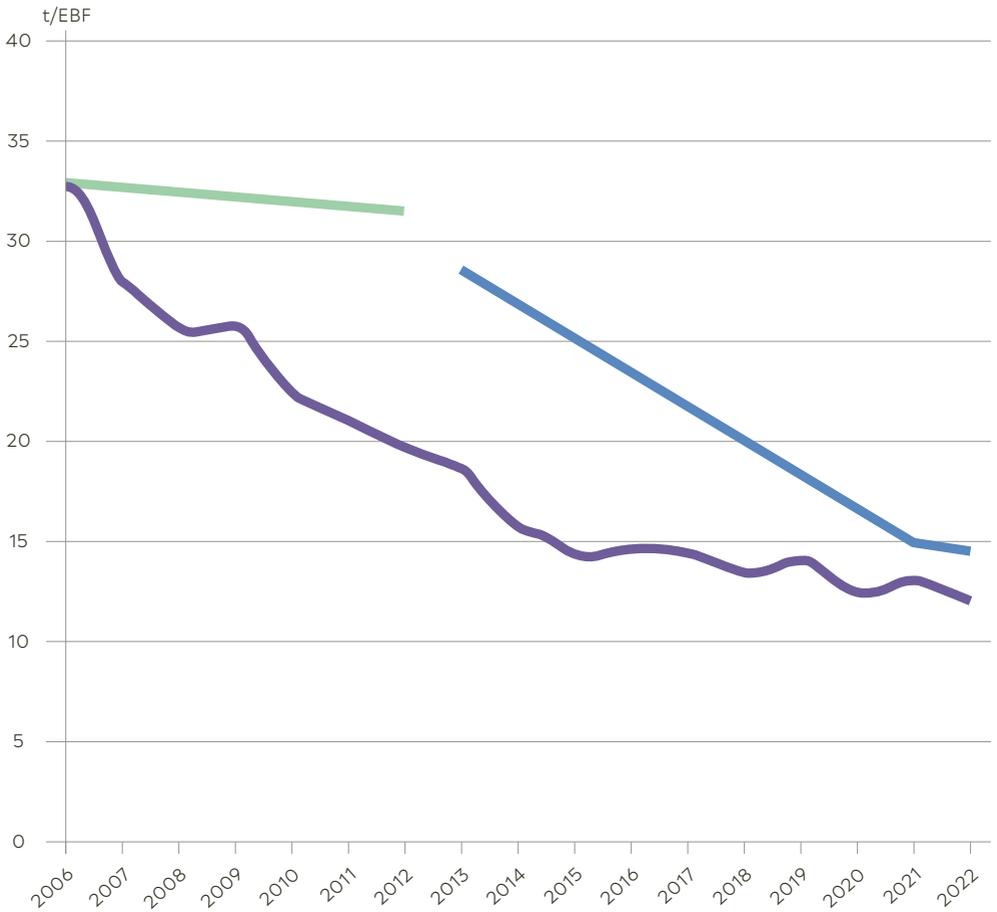
Aufgrund der Erholung der Nachfrage und des damit verbundenen starken Anstiegs der Anzahl Logiernächte im Jahr 2022 konnten viele Saisonstellen wieder besetzt und neue Mitarbeitende eingestellt werden.

# VERHÄLTNIS ZUR UMWELT

## UMWELTFREUNDLICHE BETRIEBE SIND FÜR UNS PFLICHT

Möglichkeiten zur Vermeidung und Verminderung von CO<sub>2</sub>-Emissionen und von Energieverbrauch für Wärme, Strom und Wasser werden seit Mitte der Neunzigerjahre konsequent genutzt. Aufgrund der Befürchtung einer Energiemangellage für den Winter 2022/2023 wurde ein umfassendes Projekt gestartet, mit dem Ziel, wesentliche Energieeinsparungen insbesondere bei Gas und Strom zu erzielen.





■ spezifische CO<sub>2</sub>-Fracht
 ■ Zielfad 2000-2012
 ■ Zielfad 2013-2022

Die zweite Periode der Zielvereinbarung mit der Energie-Agentur der Wirtschaft (EnAW) wurde bis Ende 2024 verlängert. Der mit der EnAW vereinbarte, verbindliche Sollwert für 2022 von 14,6 Tonnen CO<sub>2</sub> pro Quadratmeter wurde nicht nur erreicht, sondern mit 11,6 Tonnen sogar wesentlich unterschritten. Der spezifische CO<sub>2</sub>-Ausstoß für Raumwärme konnte 2022 im Vergleich zum Jahr 2000 um 65,7% reduziert werden (Vorjahr 61,6%).



PALAGIO VANI

## Kontakt

### Webseite

[www.youthhostel.ch](http://www.youthhostel.ch)

### Booking Center

Tel. +41 44 360 14 14, E-Mail: [contact@youthhostel.ch](mailto:contact@youthhostel.ch)

### Adresse

Schweizer Jugendherbergen, Schaffhauserstrasse 14,  
Postfach, 8042 Zürich

### Newsletter

[www.youthhostel.ch/newsletter](http://www.youthhostel.ch/newsletter)

### Internationale Buchungen

[www.hihostels.com](http://www.hihostels.com)

### Onlinebuchung

[booking.youthhostel.ch](http://booking.youthhostel.ch)

### App zum Herunterladen

Swiss Youth Hostels



### Mitgliedschaft

[www.youthhostel.ch/de/mitgliedschaft/werde-mitglied/](http://www.youthhostel.ch/de/mitgliedschaft/werde-mitglied/)

## Social Media

[facebook.youthhostel.ch](https://facebook.youthhostel.ch)

[instagram.youthhostel.ch](https://instagram.youthhostel.ch)

[youtube.youthhostel.ch](https://youtube.youthhostel.ch)

## Informationen zum Gönnerkonto

Als Nonprofit-Organisation verdanken wir es unseren Gönnerinnen und Gönnern, dass der nachhaltige und soziale Tourismus eine Zukunft hat. Herzlichen Dank!

Bank: Zürcher Kantonalbank, 8010 Zürich

IBAN: CH24 0070 0111 5000 4804 6

Zugunsten von: Schweizer Jugendherbergen, Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zürich



# **GESCHÄFTSBERICHT 2022**

**DIE DIGITALE VOLLVERSION UND DIE  
FINANZBERICHTERSTATTUNG FINDEN  
SIE UNTER**

**[report-youthhostel.ch](https://report-youthhostel.ch)**