



Schweizer  
Jugendherbergen®



**2021**

# **SCHWEIZER JUGENDHERBERGEN**

Geschäftsbericht zur  
nachhaltigen Entwicklung

youthhostel.ch

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>DAS JAHR 2021 IN KÜRZE</b>	<b>3</b>
<b>PORTRAIT</b>	<b>6</b>
<b>GÄSTE</b>	<b>8</b>
<b>MITARBEITER*INNEN</b>	<b>11</b>
<b>VERHÄLTNIS ZUR UMWELT</b>	<b>12</b>

## Index

Seite 1	Jugendherberge Schaan-Vaduz
Seite 4	Jugendherberge Rapperswil-Jona
Seite 7	Jugendherberge Bern
Seite 10	Jugendherberge Zürich
Seite 14	Jugendherberge Davos

## Lesbarkeit

Wenn nicht speziell vermerkt, beziehen sich die publizierten Angaben und Zahlen auf die 45, vom Verein Schweizer Jugendherbergen in Eigenregie geführten Betriebe (ohne Franchisebetriebe).

## Impressum

Redaktion: Janine Bunte, René Dobler, Laura Walter, André Eisele, Laura Münger

Layout: Rembrand AG, St. Gallen

Druck: Prowema GmbH, Schlatt (ZH)

Fotos: Marc Lins, Thomas Andenmatten, Mischa Scherrer, Gabi Vogt, David Birri

Übersetzung: Apostroph Switzerland

Papier: Refutura 100% Altpapier, 190 g/m<sup>2</sup> (Umschlag), 150 g/m<sup>2</sup> (Inhalt), holzfrei, FSC-zertifiziert

Auflage: 1'500 Deutsch, 200 Französisch, 150 Englisch

Herausgeberin: Schweizer Jugendherbergen, Schaffhauserstrasse 14, Postfach, 8042 Zürich,

Tel. +41 44 360 14 31, E-Mail: geschaeftsleitung@youthhostel.ch, www.youthhostel.ch

# DAS JAHR 2021 IN KÜRZE

Die Berichterstattung erfolgt auch in diesem Jahr hauptsächlich im digitalen Format. Diese kurze Printversion verschafft einen schnellen Überblick über wichtige Eckdaten aus dem Berichtsjahr 2021 und verweist die Interessierten auf die ausführliche digitale Berichterstattung. Sie bietet spannende Einblicke in das vergangene Geschäftsjahr und enthält auch einen Ausblick in die herausfordernde Zukunft.

Unser Leben war auch im Jahr 2021 stark durch den Verlauf der Corona-Pandemie geprägt. Anhaltende internationale Reisebeschränkungen, punktuelle Verbote von Schul- und Gruppenreisen, Homeoffice-Pflicht und Weiteres beeinflussten auch den Geschäftsgang der Schweizer Jugendherbergen wiederum stark.

Dank dem anhaltenden ausserordentlichen Einsatz von allen Mitarbeiter\*innen, des ehrenamtlichen Vorstandes, dem weiterhin verständnisvollen Entgegenkommen vieler Partner und den wirtschaftlichen Hilfen von Bund und Kantonen, konnte auch das Jahr 2021 den Umständen entsprechend gut gemeistert werden.

Das Netzwerk der Schweizer Jugendherbergen bestand im Jahr 2021 aus **45 eigenen und 5 Franchisebetrieben**. In den eigenen Betrieben beherbergten wir 270'070 Gäste aus 147 Ländern. Der Anteil von Schweizer Gästen stieg weiter auf 87.8% (Vorjahr 86.1%). Die Logiernächte konnten auf 565'433 gesteigert werden, was gegenüber dem Jahr 2020 einer Zunahme von 16.6% entspricht. Der Rückgang gegenüber dem Jahr 2019 betrug jedoch nach wie vor 23.2%.

Im Berichtsjahr wurden die beiden Betriebe Schaan-Vaduz und Rapperswil-Jona nach Neu- und Umbau wiedereröffnet. Die **Jugendherberge Schaan-Vaduz** wurde am 1. April 2021 nach knapp 18 Monaten Bauzeit neu eröffnet. Die Jugendherberge wurde nach höchsten Nachhaltigkeitsstandards erbaut und entspricht modernen Gästebedürfnissen. Sie überzeugt mit einem ästhetischen und natürlichen Innenausbau und setzt einen neuen Glanzpunkt für die beiden Gemeinden Schaan und Vaduz.



Die [Jugendherberge Rapperswil-Jona](#) wurde am 30. April 2021 nach einer sechsmonatigen Umbauphase in modernem Look wiedereröffnet. Die Zimmer und öffentlichen Bereiche wurden einer Verjüngung unterzogen. Die Jugendherberge bietet eine preislich attraktive Unterkunft direkt am Zürichsee, gleichermassen ideal für Familien und Paare wie auch für Sportgruppen. Das neue Verpflegungsangebot in beiden Jugendherbergen mit attraktiven Menüs, 24-Stunden-Self-Kiosk, Snacks sowie Kalt- und Heissgetränken sorgt dafür, dass sich unsere Gäste – rund um die Uhr – gut aufgehoben und umsorgt fühlen. Beide Betriebe erfreuten sich bereits in der ersten Saison einer sehr guten Nachfrage.

Die [Jugendherberge Klosters](#) wurde Ende Wintersaison 2020/21 geschlossen. Die Liegenschaft wurde durch die Gemeinde Wallisellen als Eigentümerin zum Verkauf ausgeschrieben. Nach 35 Jahren musste auch die [Jugendherberge Zofingen](#) die Tore schliessen. Im Rahmen der neuen Liegenschaftstrategie beansprucht die Stadt Zofingen als Eigentümerin die Liegenschaft für andere Zwecke.

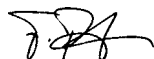
Die [Jugendherberge Schloss Burgdorf](#) wurde am 22. November 2021 von ICOMOS Suisse, der Schweizer Landesgruppe des internationalen Rates für Denkmalpflege, mit dem Spezialpreis «Historisches Hotel des Jahres 2022» geehrt. Dieser wird Beherbergungsbetrieben verliehen, die hinsichtlich Denkmalpflege und Restauration die hohen Ansprüche des Rates in herausragender Weise erfüllen. Neben dem ICOMOS-Spezialpreis wurde das Schloss Burgdorf mit seiner Jugendherberge

Ende Oktober 2021 auch mit dem Publikumspreis von Atuprix, der Auszeichnung für Berner Baukultur, geehrt. Der Atuprix wird alle drei Jahre für beispielhafte, zeitgenössische und interdisziplinäre Werke und Planungen im Kanton Bern verliehen.

Die **Jugendherbergen Pontresina und Zürich** wurden mit dem «Best of ibex fairstay 2021»-Preis ausgezeichnet. Die Jugendherberge Zürich bewies, dass auch im Jahr 2020, mit seinen besonderen Herausforderungen, in einem Stadtbetrieb Höchstleistung möglich ist und wurde für die höchste erreichte Punktzahl ausgezeichnet. Die Jugendherberge Pontresina erhielt die Auszeichnung für die Bestleistung in regionaler Verankerung.

Allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, den ehrenamtlichen Vorstandsmitgliedern, der Schweizerischen Stiftung für Sozialtourismus, unseren Mitgliedern und Gönnern sowie unseren Partnern danken wir ganz herzlich für die grossartige Unterstützung!

Ende April 2022



**Frank Reutlinger**  
Präsident



**Janine Bunte**  
CEO

# PORTRAIT

## SCHWEIZER JUGENDHERBERGEN

Wir sind eine politisch und konfessionell neutrale Organisation und als solche in allen Landesteilen tätig. Wir sind uns bewusst, dass die einheimische Bevölkerung und die natürliche Umwelt in den Zielgebieten für uns und unsere Gäste von ausschlaggebender Bedeutung sind. Wir wollen auf die Interessen der einheimischen Bevölkerung grösstmögliche Rücksicht nehmen, ihre Eigenständigkeit und ihre Kultur achten und alles daransetzen, Umweltbelastungen so gering wie möglich zu halten. Wir setzen uns für umweltfreundliche und landschaftschonende Jugendherbergen und Freizeitprogramme ein.

### Wer wir sind

Die Schweizer Jugendherbergen sind eine politisch und konfessionell neutrale Nonprofit-Organisation in der Rechtsform eines gemeinnützigen Vereins.

Der Verein Schweizer Jugendherbergen ist verantwortlich für den Betrieb der Jugendherbergen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, mit dem Ziel, ein gut abgedecktes Netzwerk von Jugendherbergen in touristisch attraktiven Regionen und Destinationen in allen Landesteilen der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein sicherzustellen.

Für die Schweizer Jugendherbergen stehen zusätzlich zum Verein Schweizer Jugendherbergen zwei weitere unabhängige Partnerorganisationen:

- Die [Schweizerische Stiftung für Sozialtourismus](#) ist Eigentümerin der Jugendherbergen (Liegenschaften) oder mietet diese für den Betrieb durch den Verein Schweizer Jugendherbergen.
- Die [Stiftung für Jugendherbergen in der Schweiz](#) unterstützt den Bau von Jugendherbergen finanziell mit langfristigen Darlehen.

## Was wir wollen

Die Schweizer Jugendherbergen wollen

- qualitätsbewussten, sozialverantwortlichen und umweltverträglichen Jugend- und Familientourismus fördern;
- die menschliche Begegnung in den Mittelpunkt stellen;
- dem partnerschaftlichen Gedanken auf allen Ebenen nachleben;
- unsere Stellung und unser Image als wichtigste jugend- und familien-touristische Organisation stärken;
- angemessene wirtschaftliche Ergebnisse erzielen, die den Fortbestand unserer Organisation sichern.



# GÄSTE

## WIR ERFÜLLEN VIELFÄLTIGE GÄSTEERWARTUNGEN

### Gästesegmente

	2019	in %	2020	in %	2021	in %
Einzelgäste	335'970	45.6	218'923	45.2	241'990	42.8
Familien	156'524	21.3	147'000	30.3	181'068	32.0
Gruppen	119'557	16.2	65'674	13.5	74'441	13.2
Schulen	124'460	16.9	53'281	11.0	67'934	12.0
<b>TOTAL</b>	<b>736'511</b>	<b>100.0</b>	<b>484'878</b>	<b>100.0</b>	<b>565'433</b>	<b>100.0</b>

Die Logiernächte innerhalb aller Gästesegmente konnten gegenüber dem Vorjahr gesteigert werden. Aufgrund der weiterhin ausbleibenden ausländischen Gäste ist der Anteil der Einzelgäste leicht gesunken. Der Anteil Familien, Schulen und Gruppen hingegen ist leicht gestiegen.

### Top 7 Länder (Logiernächte)

2019	in %
Schweiz	70.2
Deutschland	8.0
Südkorea	3.5
Grossbritannien	1.9
USA	1.9
Frankreich	1.9
Italien	1.4
<b>Top 7</b>	<b>88.9</b>

2020	in %
Schweiz	86.1
Deutschland	6.1
Frankreich	1.3
Grossbritannien	0.9
Südkorea	0.8
Italien	0.6
Niederlande	0.4
<b>Top 7</b>	<b>96.2</b>

2021	in %
Schweiz	87.8
Deutschland	5.3
Frankreich	1.4
Italien	0.7
USA	0.5
Grossbritannien	0.4
Spanien	0.4
<b>Top 7</b>	<b>96.5</b>

Die Herkunftsmärkte der Logiernächte beschränken sich analog dem Vorjahr weitestgehend auf die Schweiz und den europäischen Raum. Gegen Ende Jahr wurden zudem die Reiserestriktionen für Gäste aus den USA gelockert.



## Durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Gäste (Logiernächte)

	2019	2020	2021
Südamerika	1.97	2.09	2.55
Afrika	1.82	2.19	2.31
Europa	2.05	2.46	2.24
Schweiz	2.06	2.27	2.08
Nordamerika	1.90	1.94	2.06
Asien	1.88	2.20	1.94
Australien	1.93	2.07	1.42
<b>TOTAL (alle Länder)</b>	<b>2.04</b>	<b>2.29</b>	<b>2.09</b>

Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Gäste verkürzte sich auf 2.09 Nächte (Vorjahr 2.29). Die Aufenthaltsdauer von Gästen aus Süd- und Nordamerika sowie Afrika nahm gegenüber dem Vorjahr merklich zu, über alle weiteren Herkunftsmärkte jedoch ab.

## Mitglieder

	2019	in %	2020	in %	2021	in %
Adult	27'096	37.3	25'158	38.4	24'170	36.4
Junior	21'634	29.8	18'546	28.3	19'482	29.3
Familien	12'491	17.2	11'808	18.0	11'989	18.1
Senior	6'719	9.3	6'876	10.5	7'285	11.0
Gruppen	4'652	6.4	3'132	4.8	3'493	5.3
<b>TOTAL</b>	<b>72'592</b>	<b>100.0</b>	<b>65'520</b>	<b>100.0</b>	<b>66'419</b>	<b>100.0</b>

Der Mitgliederbestand erhöhte sich gegenüber dem Vorjahr um 1.4% auf 66'419 Mitglieder.

# Jugendherberge Zürich



# MITARBEITER\*INNEN

## UNSERE WICHTIGSTE RESSOURCE

### Anzahl Mitarbeiter\*innen/Vollzeitstellen

Anzahl Mitarbeiter*innen	2019	2020	2021
Betriebe	558	475	503
Verwaltung	49	47	47
<b>TOTAL</b>	<b>607</b>	<b>522</b>	<b>550</b>

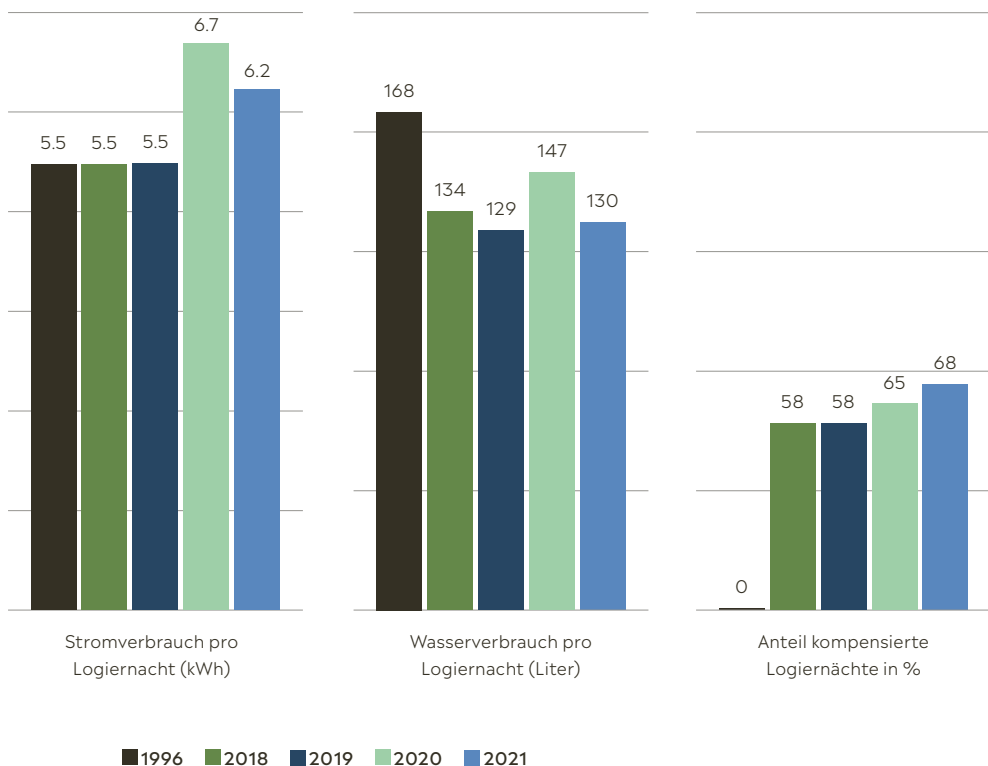
Anzahl Vollzeitstellen	2019	2020	2021
Betriebe	275	244	257
Verwaltung	36	38	37
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>282</b>	<b>294</b>

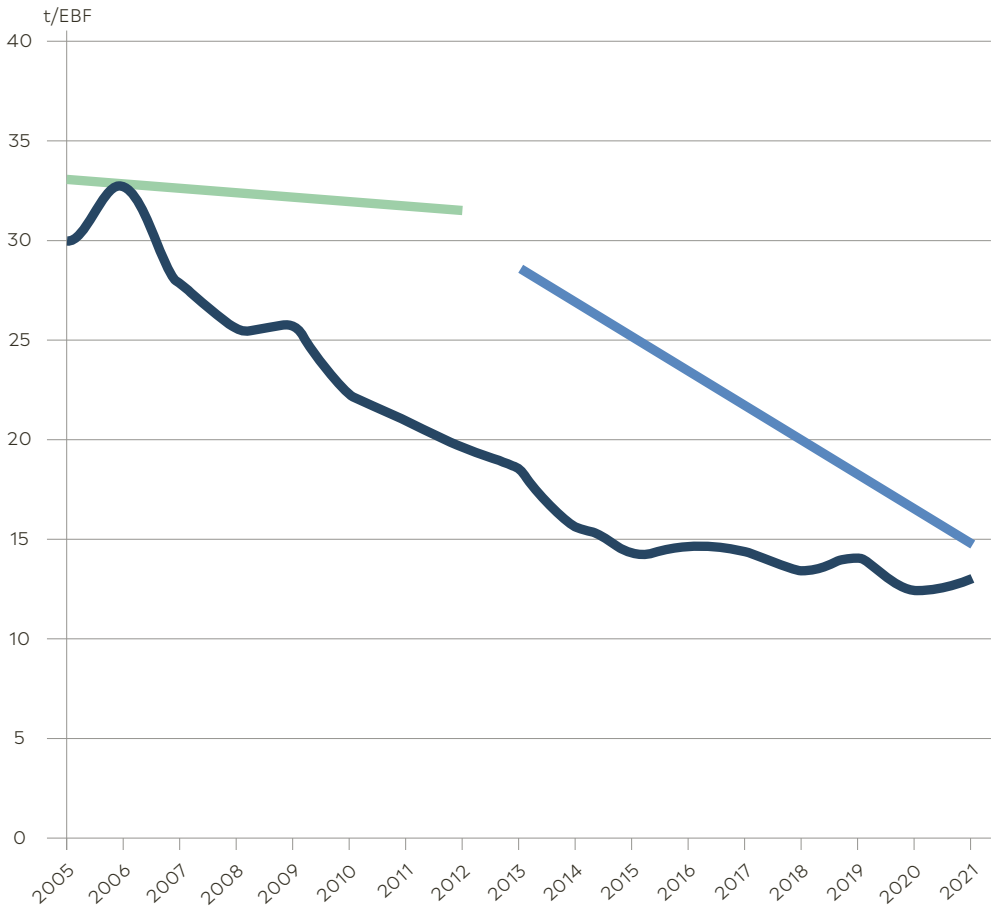
Auch im Jahr 2021 wurden aufgrund der Corona-Krise einige Saisonstellen nicht besetzt. Der Bestand der bestehenden Mitarbeitenden wurde bestmöglich beibehalten. Die Mehrheit der Betriebe wurde wiederum für den Bezug von Kurzarbeitsentschädigungen angemeldet. Der Bezug erfolgte nur in denjenigen Betrieben, welche aufgrund von Unterbeschäftigung darauf angewiesen waren.

# VERHÄLTNIS ZUR UMWELT

## UMWELTFREUNDLICHE BETRIEBE SIND FÜR UNS PFLICHT

Möglichkeiten zur Vermeidung und Verminderung von CO<sub>2</sub>-Emissionen und von Energieverbrauch für Wärme, Strom und Wasser werden seit Mitte der Neunzigerjahre konsequent genutzt. Im Vorjahr waren ausserordentlich grosse Abweichungen der Kennwerte infolge der Corona-Pandemie und des folglich stark reduzierten Gästeaufkommens zu verzeichnen. Im Jahr 2021 sanken der Strom- und Wasserverbrauch pro Logiernacht nun wieder. Weiter konnte der Anteil kompensierter Logiernächte auf 68% gesteigert werden.





■ spezifische CO<sub>2</sub>-Fracht
 ■ Zielfad 2000-2012
 ■ Zielfad 2013-2021

Die zweite Periode der Zielvereinbarung mit der Energie-Agentur der Wirtschaft (EnAW) wurde bis Ende 2021 verlängert und erfolgreich abgeschlossen. Der mit der EnAW vereinbarte, verbindliche Sollwert für 2021 von 15.0 Tonnen CO<sub>2</sub> pro Quadratmeter wurde nicht nur erreicht, sondern mit 13.0 Tonnen sogar wesentlich unterschritten. Der spezifische CO<sub>2</sub>-Ausstoss für Raumwärme konnte 2021 im Vergleich zum Jahr 2000 um 61.6% reduziert werden (Vorjahr 63.3%).

  
HOSTELLING  
INTERNATIONAL

Youthpalace



## Kontakt

### Webseite

[www.youthhostel.ch](http://www.youthhostel.ch)

### Booking Center

Tel. +41 44 360 14 14, E-Mail: [contact@youthhostel.ch](mailto:contact@youthhostel.ch)

### Adresse

Schweizer Jugendherbergen, Schaffhauserstrasse 14,  
Postfach, 8042 Zürich

### Newsletter

[www.youthhostel.ch/newsletter](http://www.youthhostel.ch/newsletter)

### Internationale Buchungen

[www.hihostels.com](http://www.hihostels.com)

### Onlinebuchung

[booking.youthhostel.ch](http://booking.youthhostel.ch)

### App zum Herunterladen

Swiss Youth Hostels



### Mitgliedschaft

[www.youthhostel.ch/mitgliedschaft](http://www.youthhostel.ch/mitgliedschaft)

## Social Media

[facebook.youthhostel.ch](http://facebook.youthhostel.ch)

[twitter.youthhostel.ch](http://twitter.youthhostel.ch)

[instagram.youthhostel.ch](http://instagram.youthhostel.ch)

[youtube.youthhostel.ch](http://youtube.youthhostel.ch)

## Informationen zum Gönnerkonto

Als Nonprofit-Organisation verdanken wir es unseren Gönnerinnen und Gönnern, dass der nachhaltige und soziale Tourismus eine Zukunft hat. Herzlichen Dank!

Bank: Zürcher Kantonalbank, 8010 Zürich

IBAN: CH24 0070 0111 5000 4804 6

Zugunsten von: Schweizer Jugendherbergen, Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zürich



# **GESCHÄFTSBERICHT 2021**

**DIE DIGITALE VOLLVERSION UND DIE  
FINANZBERICHTERSTATTUNG FINDEN  
SIE UNTER**

**[report-youthhostel.ch](https://report-youthhostel.ch)**