Auberges de Jeunesse Suisses®

2022

AUBERGES DE JEUNESSE SUISSES

Rapport annuel sur le développement durable

youthhostel.ch

SOMMAIRE

L'ANNÉE 2022 EN BREF 3

PORTRAIT 6

HÔTES 8

COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES 11

NOTRE RAPPORT À L'ENVIRONNEMENT 12

Index

Page 1	Auberge de Jeunesse Château de Berthoud
Page 4	WellnessHostel St-Luc
Page 7	Auberge de Jeunesse Berne
Page 10	Auberge de Jeunesse Zoug
Page 14	Auberge de Jeunesse Locarno

Lisibilité

Sauf indication particulière, les données et chiffres publiés se réfèrent aux 45 établissements exploités en régie propre par les Auberges de Jeunesse Suisses (hors établissements franchisés).

Mentions légales

Rédaction : Janine Bunte, René Dobler, Laura Walter, André Eisele, Laura Münger
Mise en page : Rembrand AG, Saint-Gall
Impression : Prowema GmbH, Schlatt (ZH)
Photos : Verena Menz, Samuel Devantery, André Meier, Leonidas Portmann, Corsin Naeff
Traduction : Apostroph Switzerland
Papier : Refutura 100 % papier recyclé, 190 g / m² (enveloppe), 150 g / m² (contenu), sans bois, certifié FSC
Tirage : 1 500 allemand, 200 français, 150 anglais
Éditeur : Auberges de Jeunesse Suisses, Schaffhauserstrasse 14, Case postale, 8042 Zurich,
tél. +41 44 360 14 31, e-mail : geschaeftsleitung@youthhostel.ch, www.youthhostel.ch

L'ANNÉE 2022 EN BREF

Le rapport est principalement donné sous forme numérique. Cette version imprimée succincte permet d'avoir rapidement une vue d'ensemble sur les principaux éléments concernant l'exercice 2022 et renvoie les personnes intéressées au rapport numérique détaillé. Elle fournit un aperçu intéressant de l'exercice écoulé et donne une perspective sur l'avenir.

Enfin le retour à la « normale ». Cela a heureusement également été le cas pour les Auberges de Jeunesse Suisses. L'année 2022 a signé le retour de la liberté de déplacement, offrant à notre organisation la stabilité dont elle avait besoin. Après deux années difficiles, nous nous réjouissons de pouvoir rendre compte de nombreux éléments positifs.

À la suite de la levée des interdictions des voyages scolaires et de groupes décidées dans le contexte de la pandémie et de la plupart des restrictions de voyage internationales, les Auberges de Jeunesse Suisses ont de nouveau enregistré un résultat annuel positif en 2022, après deux années très difficiles.

En 2022, avec le retour des écoles, des groupes et des touristes internationaux, le nombre de nuitées est reparti à la hausse, atteignant 751 722, soit 32,9 % de plus que l'année précédente (565 433) et 2,1 % de plus qu'avant la pandémie (2019). Si la part des hôtes suisses a diminué à 78,4 % (année précédente 87,8 %), elle est restée supérieure d'environ 8 points de pourcentage à son niveau d'avant la pandémie. Cette évolution positive par rapport à 2019 est principalement imputable aux Auberges de Jeunesse à Berthoud, Laax et Schaan-Vaduz, qui ont ouvert ou rouvert leurs portes en 2020 et 2021.

En 2022, le réseau des Auberges de Jeunesse Suisses comptait 45 établissements en régie propre et 6 établissements franchisés. Il a été rejoint par deux établissements franchisés supplémentaires :

En avril 2022, l'Auberge de Jeunesse Saignelégier a ouvert au sein du « Jura Sport & Spa Resort ». Les hôtes bénéficient à proximité immédiate d'une

infrastructure sportive remarquable, unique en Suisse. Outre la nouvelle auberge de jeunesse, l'offre du complexe comprend une patinoire, une piscine couverte, un espace spa et bien-être, un service de massage, un centre de fitness, des halles sportives, des salles de séminaire, ainsi qu'un hôtel et un restaurant.

Après Saas-Fee et Laax, le troisième WellnessHostel de notre réseau a ouvert ses portes en juillet 2022 dans le Grand Hôtel historique fraîchement rénové de St-Luc, dans le Val d'Anniviers, en Valais. Dans les murs de l'ancien Grand Hôtel du Cervin, la tradition historique de l'hôtel datant de 1893 se mêle à l'atmosphère moderne et décontractée des Auberges de Jeunesse Suisses. Une brasserie à la carte et un centre de bien-être ultramoderne ouvert au public complètent l'offre variée de l'établissement.

L'Auberge de Jeunesse Engelberg est désormais exploitée en régie propre et non plus sous contrat de franchise. L'établissement est loué aux Auberges de Jeunesse Suisses par la coopérative Berghaus Engelberg à la suite du retrait de la direction des gérants Petra et Fredy Liem, après 18 ans. À Sion, l'auberge de jeunesse est remplacée par un vaste projet de construction dans le quartier de la gare. C'est pourquoi la ville de Sion n'a pas prolongé le contrat de location à son échéance, et l'Auberge de Jeunesse Sion a dû être fermée à la fin de l'année 2022.

En 2022, les Auberges de Jeunesse Suisses ont notamment poursuivi et renforcé leur engagement social. À l'avenir, les membres à l'année bénéficieront de prix attractifs pour les jeunes âgés de 13 à 17 ans qui dorment dans la chambre des parents/grands-parents. Ces prix viennent compléter les tarifs enfants très attractifs applicables aux enfants jusqu'à 12 ans. Des forfaits avantageux ont en outre été introduits pour les écoles primaires et secondaires. Les Auberges de Jeunesse Suisses permettent ainsi aux établissements scolaires d'accéder à une offre d'hébergement et de restauration abordable. Ce faisant, elles permettent l'organisation de camps scolaires et de semaines de projet tout en soutenant l'apprentissage en dehors de l'école et l'intégration.

Équilibre, durabilité, diversité et prix avantageux : telles sont les valeurs fondamentales des Auberges de Jeunesse Suisses en matière de gastronomie regroupées sous le label « Yoummi », que nous avons lancé début 2022. Le matin, les hôtes peuvent prendre un petit-déjeuner complet sans gluten ou sans lactose. De plus, des options véganes sont toujours disponibles. Le petit-déjeuner reste compris dans le prix de la nuitée. La base de nos menus du soir composés de trois plats est toujours végétarienne, et une variante végane est également proposée. Il existe aussi des variantes de menus avec de la viande suisse. Avec les nouveaux menus de trois plats, nous avons pu encore réduire de 40 % en moyenne nos émissions de CO_2 dans le domaine de la restauration.

Nous sommes particulièrement fiers que nos efforts en matière de durabilité aient une fois de plus été reconnus. Lors du Niesen Summit, qui s'est tenu le 15 novembre 2022, les Auberges de Jeunesse Suisses et la Fondation Suisse pour le Tourisme Social se sont vu décerner le prix spécial pour le développement durable. Alors que le Milestone, décerné pour la première fois en 2000, ne sera pas reconduit, les meilleurs lauréats des 22 dernières années ont été élus à l'occasion du Niesen Summit, parmi eux les Auberges de Jeunesse Suisses avec le « Milestone pour la stratégie de développement durable » reçu en 2007.

Nous adressons à tous nos collaborateurs et collaboratrices, aux membres du comité exerçant à titre honorifique, à la Fondation Suisse pour le Tourisme Social, à nos membres et donateurs et donatrices ainsi qu'à nos partenaires, nos remerciements les plus cordiaux pour leur fantastique soutien !

Fin avril 2023

Frank Reutlinger
Président

Janine Bunte
CEO

La version numérique intégrale du rapport de gestion ainsi que le rapport financier 2022 sont disponibles sur :
report-youthhostel.ch

PORTRAIT

AUBERGES DE JEUNESSE SUISSES

Nous sommes une organisation neutre du point de vue confessionnel et politique, et active en tant que telle dans toutes les parties du pays. Nous sommes parfaitement conscients que la population locale et l'environnement naturel des régions cibles constituent des éléments décisifs pour nous et nos hôtes. Nous souhaitons, dans la mesure du possible, prendre en compte les intérêts de la population locale, respecter son autonomie et sa culture et tout faire pour réduire autant que possible l'impact sur l'environnement. Nous nous engageons en faveur d'auberges de jeunesse et de programmes de loisirs écologiques et respectueux du paysage.

Qui sommes-nous ?

Les Auberges de Jeunesse Suisses sont une organisation politiquement et confessionnellement neutre.

L'Association des Auberges de Jeunesse Suisses répond de l'exploitation des auberges de jeunesse en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. L'objectif est de veiller à maintenir un réseau étendu d'auberges de jeunesse dans des régions et destinations touristiquement attrayantes aux quatre coins de la Suisse et du Liechtenstein.

Les Auberges de Jeunesse Suisse comptent deux autres organisations partenaires indépendantes en plus de l'Association des Auberges de Jeunesse Suisses :

- La Fondation Suisse pour le Tourisme Social est propriétaire des auberges de jeunesse (immeubles) ou les loue pour en assurer l'exploitation par l'intermédiaire de l'Association des Auberges de Jeunesse Suisses.
- La Fondation pour les auberges de jeunesse en Suisse soutient financièrement la construction des auberges de jeunesse par des prêts à long terme.

Ce que nous voulons

Les Auberges de Jeunesse Suisses veulent

- promouvoir un tourisme familial et pour les jeunes axé sur la qualité, socialement responsable et respectueux de l'environnement,
- placer les rencontres humaines au centre de nos préoccupations,
- vivre le principe du partenariat à tous les niveaux,
- renforcer notre position et notre image de principale organisation de tourisme pour jeunes et familles,
- réaliser des résultats économiques raisonnables afin d'assurer la pérennité de notre organisation.

HÔTES

NOUS RÉPONDONS AUX DIVERSES ATTENTES DES HÔTES

Segments de clientèle

	2020	en %	2021	en %	2022	en %
Hôtes individuels	218 923	45,2	241 990	42,8	324 181	43,1
Familles	147 000	30,3	181 068	32,0	155 135	20,6
Écoles	53 281	11,0	67 934	12,0	143 711	19,1
Groupes	65 674	13,5	74 441	13,2	128 695	17,1
TOTAL	**484 878**	**100,0**	**565 433**	**100,0**	**751 722**	**100,0**

En raison du retour des hôtes étrangers, le nombre de nuitées de voyageurs individuels a été beaucoup plus élevé. De plus, le nombre de nuitées de groupes et d'écoles a presque doublé du fait que ces deux segments ont pu de nouveau voyager sans restriction.

Pays Top 7 (nuitées)

2020	en %
Suisse	86,1
Allemagne	6,1
France	1,3
Grande-Bretagne	0,9
Corée du Sud	0,8
Italie	0,6
Pays-Bas	0,4
Top 7	**96,2**

2021	en %
Suisse	87,8
Allemagne	5,3
France	1,4
Italie	0,7
États-Unis	0,5
Grande-Bretagne	0,4
Espagne	0,4
Top 7	**96,5**

2022	en %
Suisse	78,4
Allemagne	6,5
France	1,7
États-Unis	1,7
Grande-Bretagne	1,6
Corée du Sud	1,1
Italie	0,9
Top 7	**91,8**

En 2022, les marchés d'origine d'outre-mer ont enregistré un net rétablissement, et de nombreux touristes originaires des États-Unis et de Corée du Sud sont revenus en Suisse.

Durée moyenne de séjour des hôtes (nuitées)

	2020	2021	2022
Amérique du Sud	2,09	2,55	2,11
Suisse	2,27	2,08	2,07
Europe	2,46	2,24	2,00
Afrique	2,19	2,31	1,94
Amérique du Nord	1,94	2,06	1,90
Asie	2,20	1,94	1,85
Océanie	2,07	1,42	1,81
TOTAL (tous les pays)	**2,29**	**2,09**	**2,04**

La durée moyenne de séjour des hôtes a un peu diminué à 2,04 nuits (année précédente 2,09). La durée moyenne de séjour des hôtes suisses est restée stable, tandis que celle des hôtes étrangers marque un léger recul par rapport à l'année précédente.

Membres

	2020	en %	2021	en %	2022	en %
Adulte	25 158	38,4	24 170	36,4	20 992	35,2
Junior	18 546	28,3	19 482	29,3	15 390	25,8
Familles	11 808	18,0	11 989	18,1	11 344	19,0
Senior	6 876	10,5	7 285	11,0	7 322	12,3
Groupes	3 132	4,8	3 493	5,3	4 570	7,7
TOTAL	**65 520**	**100,0**	**66 419**	**100,0**	**59 618**	**100,0**

Le nombre de membres s'est établi à 59 618, soit une baisse de 10,2 % par rapport à l'exercice précédent. Le recul du nombre de membres à l'année est principalement imputable à la migration de la base de données des membres vers un nouveau système, ainsi qu'au nettoyage des données et au changement des méthodes de comptabilisation des membres qui en ont découlé.

POSTEL CARD PREMIUM

COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

NOTRE RESSOURCE LA PLUS IMPORTANTE

Nombre de collaborateurs et collaboratrices / postes à plein temps

Nombre de collaborateurs*trices	2020	2021	2022
Auberges	475	503	564
Administration	47	47	50
TOTAL	**522**	**550**	**614**

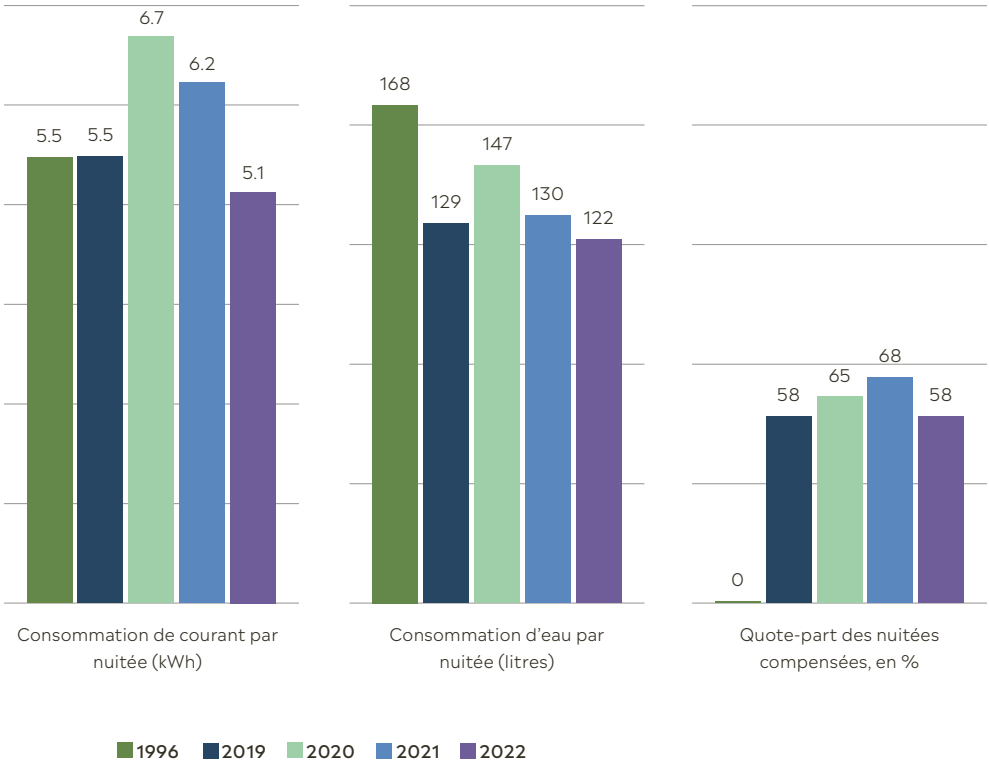
Nombre de postes à plein temps	2020	2021	2022
Auberges	244	257	295
Administration	38	37	42
TOTAL	**282**	**294**	**336**

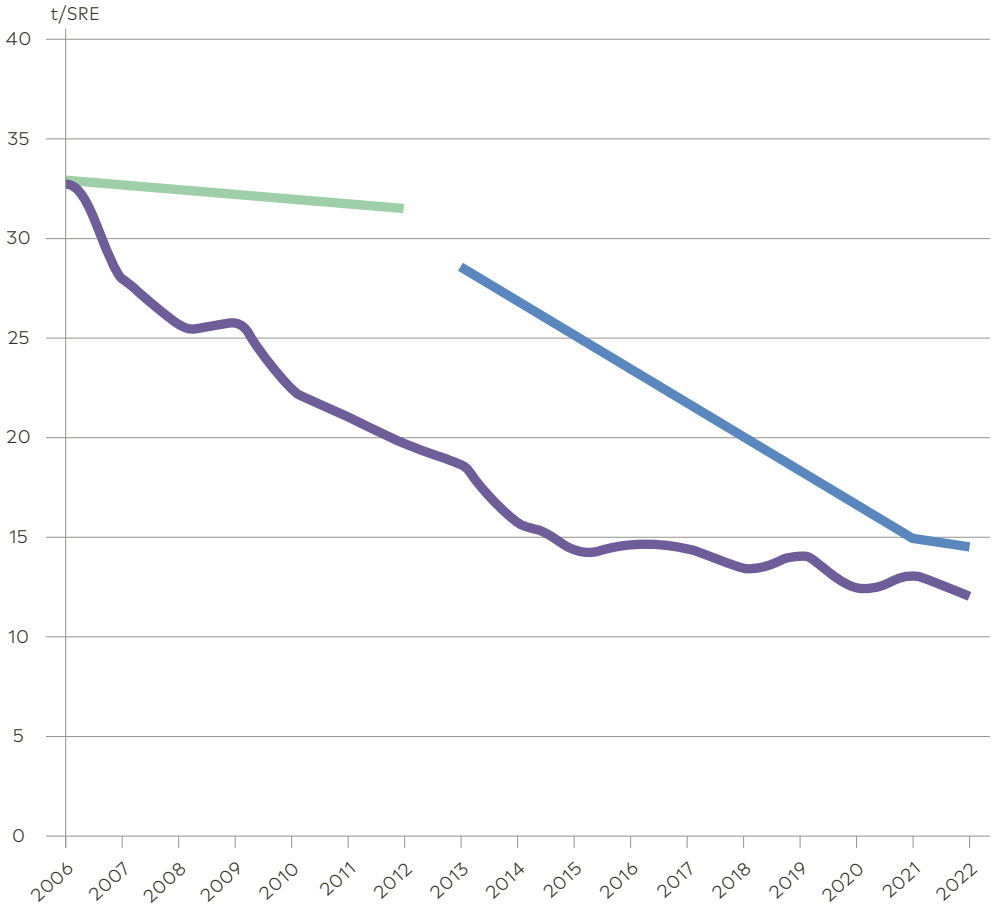
Grâce à la reprise de la demande et à la forte hausse du nombre de nuitées qui en a résulté en 2022, de nombreux postes saisonniers ont pu être pourvus, et de nouveaux collaborateurs et nouvelles collaboratrices ont été embauchés.

NOTRE RAPPORT À L'ENVIRONNEMENT

DES AUBERGES ÉCORESPONSABLES SONT UN IMPÉRATIF

Les possibilités d'éviter et de réduire les émissions de CO_2 et la consommation énergétique pour la chaleur, l'électricité et l'eau sont systématiquement mises à profit depuis le milieu des années 1990. Face à la crainte d'une pénurie d'énergie durant l'hiver 2022 / 2023, un grand projet visant à réaliser des économies d'énergie substantielles, notamment de gaz et d'électricité, a été lancé.





Charge de CO_2 spécifique **Objectif 2000-2012** **Objectif 2013-2022**

La deuxième période de la convention d'objectifs avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) a été prolongée jusqu'à fin 2024. L'objectif convenu avec l'AEnEC pour 2022 de 14,6 tonnes de CO_2 par mètre carré a été atteint avec une marge importante à 11,6 tonnes. En 2022, les émissions spécifiques de CO_2 pour le chauffage ont pu être réduites de 65,7 % par rapport à l'an 2000 (année précédente 61,6 %).

PALAGIOVANI
TREK

Contact

Site Internet
www.youthhostel.ch

Centre de réservation
Tél. +41 44 360 14 14, e-mail : contact@youthhostel.ch

Adresse
Auberges de Jeunesse Suisses, Schaffhauserstrasse 14,
Case postale, 8042 Zurich

Newsletter
www.youthhostel.ch/newsletter

Réservations internationales
www.hihostels.com

Réservation en ligne
booking.youthhostel.ch

Télécharger l'application
Swiss Youth Hostels

Affiliation
www.youthhostel.ch/fr/deviens-membre

Réseaux sociaux

facebook.youthhostel.ch
instagram.youthhostel.ch
youtube.youthhostel.ch

Informations concernant le compte donateurs et donatrices

En tant qu'organisation à but non lucratif, nous sommes redevables envers nos donateurs et donatrices de nous permettre de donner un avenir à un tourisme durable et socialement responsable. Merci beaucoup !

Banque : Banque Cantonale de Zurich, 8010 Zurich
IBAN : CH24 0070 0111 5000 4804 6

En faveur de : Auberges de Jeunesse Suisses, Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zurich

RAPPORT DE GESTION 2022

LA VERSION NUMÉRIQUE INTÉGRALE ET LE RAPPORT FINANCIER SONT DISPONIBLES SUR

report-youthhostel.ch

© Mai 2023